Was muss ich noch beachten?

- Sorgen Sie für eine möglichst **störungsfreie Umgebung** (meiden Sie z.B. Räume mit lauten Hintergrundgeräuschen, wie Musik oder Fernsehen).
- Bitte setzen Sie sich für den Videotermin vor einen **neutralen Hintergrund**.
- Eine **Aufzeichnung und Verbreitung** der Videoberatung **ist verboten** und wird strafrechtlich verfolgt.

Benötigen Sie weitere Unterstützung, haben Fragen oder möchten den Termin absagen?

Wenden Sie sich bitte an Ihre*n Fallmanager*in.

Die Telefonnummer finden Sie auf der schriftlichen Einladung bzw. in der E- Mail mit den Zugangsdaten.

Platz für Ihre Notizen:

Stadt Pforzheim
Jobcenter
Fallmanagement
Blumenhof 4
75175 Pforzheim

T: 07231 39-4100
F: 07231 39-3047
jobcenter@pforzheim.de
www.jobcenter.pforzheim.de

Stadt Pforzheim
Jobcenter

Jobcenter Pforzheim

Videoberatung im Jobcenter Pforzheim

Beratung mal anders

www.jobcenter.pforzheim.de

Liebe Kundin,

lieber Kunde,

als Alternative zum telefonischen und schriftlichen Kontakt möchten wir Ihnen das Beratungsgespräch mit Ihrer*m Fallmanager*in mittels Videoberatung anbieten.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Man sieht Mimik und Gestik des Gesprächspartners und kann sich besser austauschen.

Mit diesem Flyer möchten wir Sie ausführlich über das Angebot der Videoberatung informieren. Wir freuen uns, wenn Sie Interesse an einer Videoberatung mit Ihrer*m Fallmanager*in haben.

Ihr Jobcenter Pforzheim

Was ist eine Videoberatung?

- Mit der Videoberatung können Gespräche virtuell anstatt in Präsenz stattfinden.
- Die Teilnahme ist freiwillig.
- Es handelt sich um ein zusätzliches Angebot.
- Ihr*e Fallmanager*in bespricht mit Ihnen, ob eine Videoberatung für Sie in Frage kommt.

Was benötige ich für die Videoberatung ?

- Sie benötigen eine E-Mailadresse.
- Sie benötigen einen **Computer** mit Kamera und Mikrofon. Alternativ können Sie auch ein Tablet oder Smartphone nutzen.
- Sie benötigen einen **Internetzugang.**
- Wollen Sie Ihr **Smartphone oder Tablet** nutzen, müssen Sie die kostenlose App **„Zoom“** herunterladen

Wie ist der Ablauf?

- Sie erhalten eine **schriftliche Einladung** mit dem Tag und der Uhrzeit, an welchem der Termin stattfindet.
- Anschließend erhalten Sie einige Tage vor dem Termin eine E-Mail mit den Zugangsdaten zur Videoberatung.
- Am Termin klicken Sie auf den **Einladungslink.** den Sie per E-Mail von uns erhalten haben.
- Sie gelangen automatisch in den virtuellen Besprechungsraum.

Welche Vorteile habe ich von einer Videoberatung?

- **Ihre Gesundheit** und die der Mitarbeiter*innen im Jobcenter wird in Zeiten der Pandemie geschützt.
- Sie haben **keine Anfahrtswege** zu Terminen.
- Sie sparen **Wartezeiten** im Jobcenter.
- Sie können das Beratungsgespräch im **gewohntem Umfeld** führen.

Sind meine Daten sicher?

- Sie erhalten eine schriftliche Einladung und **persönliche Zugangsdaten**.
- Zum Schutz Ihrer Daten wird zu Beginn der Videoberatung Ihre **Identität geprüft**.
- Die **Gespräche** werden vom Jobcenter **nicht aufgezeichnet**.
- Die **Kommunikation erfolgt verschlüsselt**, sodass nur das Jobcenter und Sie Zugriff auf die im Gespräch ausgetauschten Inhalte haben.
- Die Verarbeitung der Daten während des Gesprächs erfolgt auf **geschützten Servern**.

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz können Sie sich an die Datenschutz-Sachbearbeiterin des Jobcenters wenden:

Frau
Beate Steinmetzger
07231—39 4396
beate.steinmetzger@pforzheim.de